



## KOKYBĖS, APLINKOS APSAUGOS, DARBUOTOJŲ SAUGOS IR SVEIKATOS POLITIKA

UAB „Vitaresta“ – viena iš didžiausių Lietuvoje patalpų ir teritorijų valymo paslaugas teikianti įmonė. Įmonės specializacija – kasdieninė patalpų, pastatų ir teritorijų priežiūra, vienkartiniai valymo darbai, po statybinis pastatų valymas, langų, fasadų valymas, aukštuminiai valymo darbai, kita valymo veikla.

UAB „Vitaresta“ privalumai – kokybės garantija, operatyvūs darbų atlikimo terminai, lanksti kainų sistema, išskirtinis dėmesys kiekvienam klientui. Glaudus organizacijos bendradarbiavimas su valymo priemonių ir technologinių įrenginių gamintojais visame pasaulyje leidžia taikyti pažangiausias technologijas bei naudoti naujausias valymo medžiagas ir įrenginius. Organizacijos personalo patirtis, aukšta kvalifikacija bei platus tiekėjų tinklas, sudaro sąlygas įvairiems mūsų užsakovų užsakymams ir poreikiams įgyvendinti.

**Įmonės misija:** būti patikimu partneriu savo klientams, lanksčiai reaguoti į besikeičiančius rinkos ir vartotojų poreikius, sudaryti sąlygas įmonės darbuotojams gerai dirbti ir nuolat tobulinti savo įgūdžius, tuo pačiu užtikrinant aukštą valymo paslaugų kokybę.

**Įmonės vizija:** tapti pažangiausia, greičiausiai įsisavinančia visas technologines naujoves, efektyviausiai dirbančia valymo paslaugų įmone, užtikrinančia aukštą valymo paslaugų kokybę už konkurencingą kainą.

### STRATEGINIAI TIKSLAI IR UŽDUOTYS

- Nuolat tobulėti, išlaikyti poziciją tarp pirmaujančių valymo bendrovių Lietuvoje.
- Orientuotis į užsakovų poreikius ir lūkesčius, jų įgyvendinimui pateikti racionalius technologinius ir organizacinius sprendimus, pritaikant visas technologines bei IT rinkoje atsirandančias naujoves, diegti jas praktikoje, sudarant galimybę klientams gauti naujausius technologinius ir vadybinius sprendimus.
- Tobulinti veiklos procesus, valymo technologijas, diegti saugos ir ekologijos požiūriu pažangias technines naujoves ir darbo metodus.
- Ruošti kompetentingą personalą, suvokiantį savo veiklos tinkamumą ir padedantį siekti kokybės vadybos, aplinkos apsaugos vadybos bei darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemos tikslų.
- Įtraukti darbuotojus į darbuotojų saugos ir sveikatos organizavimą įmonėje, konsultuojantis su darbuotojų atstovais saugos ir sveikatos klausimais.
- Ugdyti visų įmonės darbuotojų atsakingą požiūrį į gamtos ir aplinkos apsaugą, skatinant tausoti gamtos išteklius bei susidarančių atliekų antrinį panaudojimą.
- Palaikyti ir skatinti gerus tarpusavio santykius ir efektyvią sąveiką tarp visų lygių įmonės darbuotojų, skatinti darbuotojų iniciatyvą ir pasiūlymus.
- Suteikti sąlygas idėjų ir pasiūlymų realizavimui, įvertinant jų praktinę naudą.
- Vykdyti nelaimingų atsitikimų, avarijų ir profesinių ligų prevenciją. Identifikuoti galimus pavojus, vertinti ir valdyti profesinę riziką, numatant rizikos veiksnių valdymo priemones.
- Valdyti ir mažinti organizacijos veiklos neigiamą poveikį aplinkai, vykdyti taršos prevenciją.
- Dirbti remiantis Lietuvos Respublikoje galiojančiais teisiniais aktais, vykdyti visus LR įstatymus ir kitus įsipareigojimus.
- Sistemingai kelti darbuotojų kvalifikaciją ir siekti aukštesnio kompetencijos lygio, asmeninės atsakomybės už atliekamų darbų kokybę bei saugą ir sveikatą bei aplinkos apsaugą.
- Užtikrinti tinkamas ir saugias darbo sąlygas bei socialines garantijas.
- Tobulinti integruotą kokybės ISO 9001, aplinkos apsaugos ISO 14001, darbuotojų saugos ir sveikatos ISO 45001 vadybos sistemą, siekti geriausių rezultatų, laikytis standartų reikalavimų.
- Siekti, kad darbuotojų veikla atitiktų organizacijos politikos nuostatas ir tikslų įgyvendinimą.

Organizacijos vadovybė laiduoja šios politikos įgyvendinimą, kasmetinę peržiūrą, atitiktį ISO reikalavimams tikrina vidaus ir išorės auditų metu ir gautų rezultatų pagrindu priima savalaikius sprendimus, susijusius su tolimesne sėkminga įmonės veikla.

Generalinė direktorė Rasa Petrovė

2023 10 20